

YASMIN SAUTTER
SYSTEMISCHE UNTERNEHMENSBERATUNG
PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG
COACHING

MARIA-LOUISEN-STIEG 3
22299 HAMBURG
FAX 040 46 775 274
MAIL@YASMINSAUTTER.DE
WWW.YASMINSAUTTER.DE



Yasmin Sautter

- Jahrgang 1957
- Seit 1998 freiberufliche Unternehmensberaterin.

Ausbildung und Studium

Diplom-Psychologie: Schwerpunkt Beratung und Training, Universität Hamburg

Berufliche Weiterqualifikation und Ausbildung

- Systemische Beratung und Therapie, Institut für systemische Studien, Hamburg
- Systemische Prozess- und Projektberatung, TEMAProjekte, Hamburg
- Mediation (Konfliktmoderation/ganzheitliche Kommunikation/Voice Dialogue),
- Prof. Dr. F. Schulz v. Thun, Missfeld & Immer, TEMAProjekte, u.a., Hamburg
- Organisationsaufstellungen, Dr. Gunthard Weber (Simon, Weber and Friends), Heidelberg
- Familienkonstellationen/-skulpturen, Laszlo Mattyasovszky, Hamburg
- Projektmanagement, Consensa, Hamburg
- „Inneres Team“ (Arbeit mit Persönlichkeitsstrukturen), Prof. Dr. F. Schulz v. Thun, Hamburg
- Gesprächstherapie, Dr. D. Wienand-Kranz, Hamburg
- Themenzentrierte Interaktion (TZI), Prof. Dr. F. Schulz v. Thun, Dr. Inghard Langer, Hamburg

Selbsterfahrung

- Art Reade
- SKAN (Körpertherapie nach Wilhelm Reich)
- Tomatis

Kompetenz- Schwerpunkte

- Beratung bei Veränderungs- und Umstrukturierungsprozessen
- Strategieberatung und Projektsupervision
- Coaching von Führungskräften auf allen Ebenen (insbesondere Geschäftsführern und Vorständen).
- Einzel- und Gruppencoaching in den Bereichen Organisationsberatung und Persönlichkeitsentwicklung
- Trainings: Kommunikation, Konfliktmanagement, Führung, etc.

Branchenerfahrung als Prozess- Beraterin und Coach

Medien: Verlage, Werbe- und PR-Agenturen, Filmproduktionen, Fotografen, Regisseure

Finanzen: Banken, Finanzberatungen

Diverse: Automobil / KFZ-Industrie, Bildungswesen, IT, Computer / Software, Grundstücks- + Wohnungsbau, Einzelhandel Möbel, Chemie, Optik, Genuss- / Nahrungsmittel, Unternehmensberatung, Maschinenbau, Medizintechnik, Luftfahrtindustrie, Transport / Verkehr, Tabakindustrie, Versicherungen und Druckindustrie.

Beruflicher Hintergrund

Vor dem Studium: Langjährige Erfahrungen als Geschäftsführerin von Unternehmen in den Bereichen Mode + Lifestyle (Inneneinrichtung) im Einzelhandel sowie als Studioleiterin für Fotografen. Mehrjährige Auslandsaufenthalte in Australien, Asien, USA.

Berufliches Selbstverständnis

Die Säulen meiner Arbeit bilden umfassend fundiertes Fachwissen durch Studium und kontinuierliche Fortbildungen sowie profunde umfangreiche Praxiserfahrungen. Auch persönlich erworbene komplexe Lebenserfahrungen verhelfen mir dazu, die Auswirkungen von menschlichen Irrungen und Wirrungen auf Arbeitsprozesse und Lebensgestaltung besser zu verstehen.

Psychologische Unternehmensberatung beinhaltet sowohl die Entwicklung einer Firma als Ganzes (oder in Teilbereichen) als auch die Persönlichkeitsentwicklung einzelner Mitarbeiter (Coaching). Als Coach verstehe ich mich als Prozessberaterin, sowohl für organisatorisch strategische Projekte, als auch für persönliche Themen und Fragen.

In der Organisationsentwicklung berate und begleite ich Menschen durch Veränderungsprozesse. Diese können die Umstrukturierung ganzer Abteilungen, Produktneuentwicklungen und/oder Projektphasen betreffen.

Lösungen müssen sinnvoll, praktikabel sowie langfristig tragfähig sein. Deshalb entstehen die jeweiligen Lösungen individuell in der direkten Auseinandersetzung und Zusammenarbeit mit den Kunden / Klienten. Dadurch wird ein kontextbezogenes solides Fundament für die Zukunft einer Firma sowie der beteiligten Menschen kreiert.

Arbeitsweise

Ich verfüge über ein gut entwickeltes Prozessgefühl und arbeite stets lösungsorientiert. Für jeden Klienten wird ein individuelles Konzept entworfen. Ist erkennbar, dass ein Klient aktuell etwas anderes als die Vorgabe benötigt, bin ich jederzeit (auch während einer Sitzung) bereit, das Skript sofort zu verändern oder aufzugeben. Der Klienten-Auftrag bildet dabei konstant den übergeordneten „roten Faden“.

Ich besitze ein intuitives Gefühl sowie Erfahrungswissen für die einem Prozess innewohnende Geschwindigkeit. Daraus leiten sich die nächsten Teilziele in Richtung einer optimalen Lösung ab.

„Intensive Situationen“ wie z.B. Konfrontationen oder Krisen während der Arbeit sind normal. Sie sind ein oft wichtiger, notwendiger Schritt auf dem Weg zur Klärung und hin zur richtigen Lösung. Meine Arbeitsweise kreiert meist eine persönliche Beziehung (ohne privat zu sein) zwischen den Klienten und mir, die es ihnen erlaubt, sich anzuvertrauen und gleichzeitig gut dabei aufgehoben zu fühlen.

Ich liebe meine Arbeit und vertrete ein humanistisches Weltbild. Es ist mir wichtig, Menschen darin zu unterstützen, ihre Lebensqualität im beruflichen und privaten Bereich zu verbessern.

Mein Verständnis von Coaching

Coaching (im Sinne von Beratung) behandelt eine Bandbreite von Anliegen: Themen wie Visionen und die daraus folgende strategische Ausrichtung von Unternehmen, Abteilungen, Projekten oder Produkten; die Förderung von Führungs- und Führungsnachwuchskräften oder ganzer Teams, Mitarbeiter- und Kommunikationsproblemen bis hin zu persönlichen, individuellen Defiziten oder Burnout-Syndromen; sowie die Auseinandersetzung mit den Wünschen und Bedürfnissen von Kunden und deren Produktnutzen.

Wir verbringen den größten Teil unserer Lebenszeit mit Arbeit. Es ist wichtig, dass sie Freude bereitet, effektiv und sinnvoll ist. Daher empfiehlt es sich, den eigenen Arbeitsstil zu hinterfragen und die persönliche Entwicklung in der Arbeit zu reflektieren. Das nützt sowohl dem Einzelnen als auch dem Unternehmen.

Im Berufsleben sind wir von prägenden Mustern bestimmt, seien sie nun zu Beginn, im weiteren Arbeitsleben oder im Laufe der persönlichen Entwicklung entstanden. Menschen sind sich ihrer „inneren Knöpfe“ oft nicht bewusst. Sie wissen nicht mit Bestimmtheit, worauf genau sie „immer wieder anspringen“ und somit bestimmte Außenwirkungen erzielen.

Persönlichkeit lässt sich ja nicht verleugnen. Sie drückt sich darin aus, wie man seine Arbeit ausübt, mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden umgeht. Konfliktreiche Zeiten, Druck, schwierige Situationen oder zwischenmenschliche Probleme bringen Defizite ans Licht. Verhaltensweisen, die zu Beginn oder im weiteren Verlauf eines Berufslebens gut und nützlich waren, können heute eher hinderlich und blockierend sein.

Ein Mitarbeiter, der aufgrund seiner Lebens- und Arbeitsweise kurz davor steht, krank (Burnout ist ein typisches Störungsbild) zu werden oder sich demotiviert fühlt, beeinträchtigt nicht nur sich selbst, sondern hat zugleich einen schädigenden Einfluss auf das Unternehmen.

Frauen in Führungspositionen bedürfen innerhalb dieser Gesamthematik einer gezielten Aufmerksamkeit. Bedenkt man, dass heutzutage nur ca. 6 % aller Plätze in den oberen Führungsetagen von Frauen besetzt sind, wird folgendes verständlich: Selbst bei gleichem oder höherem fachlichen Know-How neigen Frauen häufiger zu Selbstzweifeln. Unbewusst verunsichern, blockieren und sabotieren sie damit sich und ihre Arbeit. Coaching ist hier sehr wirksam.

Gerade für die „High Potentials“ einer Organisation ist unparteiische Beratung wichtig, weil diese sich oft weder ihren Kollegen, Mitarbeitern oder Vorgesetzten aufrichtig anvertrauen können. Trotz großem Einsatz und Liebe zu ihrer Arbeit sind sie meist nicht darin geschult, mit den beruflichen Anforderungen, Belastungen, Enttäuschungen und dem immer stärker werdenden Druck so fertig zu werden, dass es ihnen persönlich nicht schadet.

Es obliegt nicht nur der Verantwortung des Einzelnen, etwas zu verändern, sondern auch der des Unternehmens, seinen wertvollen Mitarbeitern Unterstützung zu bieten. Das bewirkt eine machtvolle Auswirkung auf die Wertschöpfung einer Organisation.

Ich habe häufig erlebt, wie überraschend schnell hochqualifizierte Führungskräfte wieder zu Kräften kamen. Mithilfe professioneller Beratung setzen sie ein ungeahntes Energiepotential frei, das vorher in Verstrickungen gebunden war. Sie widmen sich mit neu gewonnener Motivation ihren Aufgaben und haben wieder Freude an ihrer Arbeit. Sie genießen ihre Verantwortung, nehmen unterschiedliche kreative Perspektiven ein und entdecken vielfältige Möglichkeiten und Herangehensweisen an ihre Aufgaben. Auf diese Weise gewinnt nicht nur der Mitarbeiter, sondern auch das Unternehmen.

Referenzen

Für folgende Unternehmen habe ich u.a. selbständig oder im Auftrag von Unternehmensberatungen gearbeitet:

FIRMEN / INSTITUTE

- AOK Schleswig Holstein – die Gesundheitskasse (Team- und Personalentwicklung)
- BAT, British American Tobacco Germany GmbH (Kommunikationstraining)
- Bauer Verlagsgruppe: Heinrich Bauer Verlag KG (Kommunikationstrainings)
- Beiersdorf AG (Strategieworkshops)
- Bremer Landesbank (Teamentwicklungen)
- DaimlerChrysler AG (Teamentwicklungen)
- Degussa AG (Kommunikationstrainings)
- elexis AG (Coaching, Trainings)
- Evonik Service GmbH
- Faktor 3 Kommunikationsagentur (Coaching)
- FWW International Verlag Dieter Niedecken GmbH
- GLOBUS Infografik GmbH (Coaching)
- Hamburger Hochbahn (Strategieworkshop)
- Hamburg-Mannheimer Versicherungs-AG (Prozessberaterausbildung)
- Hanse Merkur Versicherungsgruppe (Führungsworkshops)
- Hewlett-Packard GmbH (Coaching)
- HSE Hamburger Stadtentwässerung (Coaching)
- IDG Communications Verlag AG (Coaching, Strategieworkshops, Teamentwicklungen, Persönlichkeitsentwicklungsworkshops, Trainings)
- Kraft Foods Deutschland GmbH (Strategieworkshops)
- Metagate (Coaching)
- Michael Conrad & Leo Burnett GmbH (Coaching, Strategie- und Teamentwicklungworkshops)
- Oldenburg GmbH (Coaching, Strategieworkshops)
- Olympus Optical Co. (Europa) GmbH (Kommunikations- und Konfliktmanagementtrainings)
- Otto Versand GmbH & CoKG (Coaching)
- Peek & Cloppenburg KG (Coaching)
- POB Network Engineering (Kommunikationstrainings)
- PricewaterhouseCoopers Unternehmensberatung GmbH (Workshops / Merger, Train the Trainer)
- RAG Service GmbH (Coaching)
- SAGA Siedlungsaktiengesellschaft Hamburg (Teamentwicklungen, Coaching)
- Scholz & Friends Holding GmbH (Persönlichkeitsentwicklungstraining)
- Sterntag Film GmbH (Strategieworkshops)
- SWD Stadtwerke Düsseldorf AG (Kommunikationstrainings)
- Synoptic GmbH (Coaching)
- Thimian Einrichtung GmbH (Coaching)
- Tomorrow Internet AG (Kommunikationstrainings)
- Verlag Dieter Niedecken GmbH (Coaching)
- WK Hamburgische Wohnungsbaukreditanstalt (Coaching)
- 7(S)-Gruppe

COACHING VON SELBSTÄNDIGEN UND PRIVATPERSONEN

u.a. Ärzte, Fotografen, Regisseure, Kameramänner, Sportler, Rechtsanwälte, Unternehmensberater